

**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL :
SYSTEMES ELECTRONIQUES NUMERIQUES SEN
OPTION Télécommunications Réseaux**

OBJECTIFS

Intervention sur les installations et équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution de systèmes électroniques des différents champs cités dans la liste ci-après [sécurité alarme ; audiovisuel multimédia ; audiovisuel professionnel ; électrodomestique ; télécommunications et réseaux ; électronique industrielle embarquée] pour leur préparation, leur installation, leur mise en service et leur maintenance

Participation au service client en complémentarité des services commerciaux de l'entreprise en vue de contribuer à la satisfaction et la fidélisation du client et/ou donneur d'ordre (optimisation de l'exploitation de son installation).

Les types d'entreprises concernés : [artisans ; commerçants; PME et PMI (services techniques) petite distribution ; stations techniques agréées ; grande distribution ; plate formes de SAV ; SAV intégré (monteurs ; installateurs) ; centres de maintenance à distance ; sociétés de service ; entreprises industrielles ;constructeurs - fabricants.

**LISTE DES FONCTIONS ET TACHES ASSOCIÉES DU TITULAIRE
DU BAC PRO SEN**

F1 - Fonction préparation des équipements

A 1-1 : préparer, intégrer, assembler, raccorder les matériels
A 1-2 : intégrer les logiciels
A 1-3 : tester et valider

F2 - Fonction installation - mise en service

A 2-1 : participer à la préparation sur site
A 2-2 : mettre en place, raccorder, tester et valider les supports de transmission
A 2-3 : mettre en place les équipements, les logiciels, configurer, paramétrer, tester et valider

F3 - Fonction maintenance

A 3-1 : effectuer la maintenance préventive
A 3-2 : effectuer la maintenance corrective

F4 - Fonction organisation

A 4-1 : réaliser la prise en charge du matériel
A 4-2 : s'informer et se documenter
A 4-3 : participer à la relation clientèle
A 4-4 : respecter les obligations légales et réglementaires
A 4-5 : participer à la gestion de son activité