

BEP « Métiers de la relation aux clients et aux usagers »

Intitulé	Coef.	Modalités	Nombre de situations d'évaluation	Période d'évaluation
EP1 : Épreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'utilisateur	4	C.C.F.	1 (2 parties)	Fin de 2 ^{nde} ou 1 ^{er} semestre de 1 ^{ère}
EP2 : Pratique de l'accueil, de l'information et de la vente + PSE	8 + 1	C.C.F.	2 (1 au moins en PFMP) 2	Fin de 2 ^{nde} ou 1 ^{er} semestre de 1 ^{ère} Fin de 2 ^{nde} Fin du 1 ^{er} semestre de 1 ^{ère}